

Datenschutzhinweise

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über Art und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH. Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich direkt oder indirekt auf Ihre Person beziehen.

Allgemeines

Gegenstand der Tätigkeit der Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH ist der Verkauf von Waren (insbesondere Reinigungsmittel, Dosieranlagen zu deren Anwendung sowie dazu gehörende Ersatzteile) sowie die Vermittlung von Arbeitskräften. Dabei erfolgt die Tätigkeit teilweise im unmittelbaren Kundenkontakt aber auch im Fernabsatz. Zu diesen Zwecken werden die für die Eingehung, Durchführung und Beendigung von Verträgen erforderlichen personenbezogenen Daten (Firma, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bestell-, Zahlungs- und Versanddaten) verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs.1 lit. b und f DSGVO.

Qualitätssicherung

Die Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH arbeitet fortwährend an der Optimierung ihrer Serviceprozesse. Dazu werden die folgenden Daten (z.B. zur Wartung von Rechnungsprogrammen, Entwicklung von Netzwerken) zum Zweck der Qualitätssicherung an Dienstleister (z.B. Steuerberater, Rechtsanwälte, Programmierer) übermittelt: Firma, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Art und Anzahl bestellter Waren, ggf. Zahlungsinformationen. Die Übermittlung der Daten im Rahmen der Qualitätssicherung erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs.1 lit. b und f DSGVO.

Marketingzwecke

Die Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH hat ein berechtigtes Interesse, die Daten von Auftraggebern bzw. Vertragspartnern zur möglichen Wiederverwendung (z.B. zu Marketingzwecken) zu archivieren. Die A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH erhebt dabei die folgenden Daten zur möglichen Wiederverwendung: Firma, Postanschrift, Telefonnummern, Telefax, Domainname, E-Mail-Adresse. Die genannten Daten können im Bedarfsfall auch an Dritte (z.B. Agenturen, Webdesigner, Programmierer) übermittelt werden. Die Nutzung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zustellung

Die Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH nutzt zum Zweck der Zustellung bestellter Waren insbesondere den regulären Postweg oder arbeitet mit verschiedenen anderen Transportunternehmen zusammen. In

Mecklenburg-Vorpommern werden Transporte insbesondere von der Spedition Auge Transporte + Logistik GmbH & Co. KG, Gewerbestraße 14, 18299 Laage OT Kritzkow ausgeführt. Jedoch können, besonders außerhalb von Mecklenburg-Vorpommern, auch andere Transportunternehmen beauftragt bzw. die Waren an andere Transportunternehmen weiter gegeben werden. An die Transportunternehmen können die folgenden Daten zum Zweck der Zustellung der bestellten Waren bzw. deren Ankündigung übermittelt werden: Firma, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Bearbeitung offener Forderungen

Soweit bei offenen Rechnungen nach mglw. wiederholten Mahnungen kein Zahlungseingang zu verzeichnen ist, kann die Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH die für die Durchführung eines Inkassos erforderlichen Daten zum Zwecke z.B. des Treuhandinkassos an einen Inkassodienstleister oder eine Rechtsanwaltskanzlei übermitteln. Die Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH arbeitet im Rahmen des Inkassos insbesondere mit der Firma Creditsafe Deutschland GmbH, Schreiberhauer Straße 30 m, 10317 Berlin zusammen. Für das Inkasso werden insbesondere folgende Daten weitergeben: Firma, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Art und Anzahl bestellter Waren, ggf. Zahlungsinformationen. Die Übermittlung der Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Betrugsprävention

Die Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH hat ein berechtigtes Interesse an der Vermeidung von strafbaren Handlungen zu Ihren Lasten. Sie kann die in einer Bestellung erhobenen Daten z.B. nutzen, um zu prüfen, ob ein auffälliger Bestellvorgang vorliegt (z.B. bei gleichzeitiger Bestellung einer Vielzahl von Produkten an dieselbe Adresse unter Nutzung verschiedener Identitäten). Die Rechtsgrundlage ist Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO.

Identitäts- und Bonitätsprüfung

Insbesondere im Fernabsatz kann es gelegentlich vorkommen, dass Personen oder Firmen fremde Identitäten nutzen, um Produkte zu erwerben. Zudem können Firmennamen und -anschriften sich verändern, ohne dass die Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH davon Kenntnis erlangt.

Ungeachtet dieser Risiken für die Zuordnung von Forderungen und den Ausfall von Zahlungen räumt Ihnen die Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH die Möglichkeit ein, Waren und (Vermittlungs-) Leistungen unter Verwendung unsicherer Zahlungsarten (Rechnung) zu erwerben. Aufgrund dessen hat die A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH ein berechtigtes Interesse, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen indem im Einzelfall die Identität und / oder Bonität der Firma des Erwerbers überprüft wird.

Insbesondere auch zum Schutz Ihrer Identität ist die Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH im Rahmen der Identitäts- und Bonitätsprüfung berechtigt,

- Bonitätsinformationen (z. B. Insolvenz, Schuldnerberatung, Stundung aufgrund von Zahlungsunfähigkeit) zu nutzen, die selbst erhoben worden sind,
- Informationen über auffällige Bestellungen in den separaten Unternehmensbereichen für Reinigungsprodukte und Arbeitsvermittlung zu nutzen, um mögliche Zahlungsausfälle zu vermeiden und Sie vor einem eventuellen Missbrauch Ihrer Identität zu schützen,
- bei Bedarf die Kontaktdaten Ihrer Firma (Firmenname, Postanschrift, Telefon, Telefax, Domainname, E-Mail-Adresse) zur Information, Verifizierung, Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos sowie zum bisherigen Zahlungsverhalten insbesondere über das entsprechende Onlinesuchformular der Firma Creditsafe Deutschland GmbH, Schreiberhauer Straße 30 m, 10317 Berlin zu nutzen; die Firma Creditsafe Deutschland GmbH nutzt die Daten auch für Zwecke von Anschriften- und Identitätsprüfungen gegenüber anderen Unternehmen sowie für sog. Scoring-Anwendungen, mit Hilfe derer unter Nutzung von mathematisch-statistischen Verfahren Wahrscheinlichkeitswerte für ein bestimmtes zukünftiges Verhalten ermittelt werden,
- bei der Übermittlung einer negativen Bonitätsauskunft durch eine Auskunftsei kann ggf. eine Ablehnung der unsicheren Zahlungsart (Rechnungskauf) erfolgen, sie haben sodann das Recht auf Darlegung des eigenen Standpunkts.

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Bonitätsprüfung erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlage des des Art. 6 Abs.1 lit. b und f DSGVO.

Löschungsfristen

Personenbezogene Daten können durch die Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH gespeichert werden, solange ein berechtigtes Interesse vorliegt und dieses Ihr Interesse an der Beendigung der Speicherung überwiegt. In den Fällen, in denen das Interesse der Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH an einer Speicherung der Daten gegenüber Ihrem Interesse an der Beendigung der Speicherung nicht überwiegt kann eine Speicherung weiterhin erfolgen, wenn diese aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z. B. aus dem Handelsrecht oder Steuerrecht) erfolgen muss. Die Speicherfristen betragen danach bis zu 10 Jahren. Ihre Daten werden in solchen Fällen ausschließlich zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben gespeichert und ggf. für andere Zugriffe gesperrt.

Widerspruchsrecht

Sie können gegen die Datenverarbeitung zu vorgenannten Zwecken jederzeit kostenfrei, für den jeweiligen Kommunikationskanal gesondert und mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch erheben. Hierfür genügt eine E-Mail oder postalisches Schreiben an die unter „Verantwortliche Stelle“ genannten Kontaktdaten.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht

- auf **Auskunft** über Ihre bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Art 15 DSGVO,
- auf **Berichtigung** unrichtiger und auf **Vervollständigung** richtiger Daten gemäß Art. 16 DSGVO,
- auf **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 17 DSGVO, soweit keine gesetzliche Ausnahme von dem Recht auf Löschung gegeben ist, außerdem kann der Verarbeitung personenbezogener Daten auf Basis eines berechtigten Interesses widersprochen werden, soweit unsererseits kein überwiegendes Interesse an der Verarbeitung besteht,
- auf **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Art. 18 DSGVO, soweit die Richtigkeit Ihrer Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; der Verantwortliche die Daten aber nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung erhoben haben,
- auf **Datenübertragbarkeit** gemäß Art. 20 DSGVO, d.h. Sie können ausgewählte bei uns über Sie gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen bekommen oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen,
- auf jederzeitigen **Widerruf** Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Art. 7 DSGVO. Der Widerruf der Einwilligung hat nicht zur Folge, dass sie bis zum Zeitpunkt des Widerrufs auf Basis der Einwilligung erfolgte Datenverarbeitung unwirksam wird,
- auf **Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO.

Sie können Ihre Rechte als Betroffener in Bezug auf die entsprechenden Unternehmensbereiche Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH unter info@gande-reiniger.de bzw. info@gande-arbeit.de geltend machen. Die für die Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern.

Auskunftsanspruch und Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an die nachfolgend genannte „Verantwortliche Stelle“.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Firma

A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH,

Pampower Straße 2

19075 Holthusen

Sie können in Bezug auf die beiden Unternehmensbereiche der Firma A. Gande Verkaufs- und Vermittlungsgesellschaft mbH unter den E-Mail-Adressen info@gande-reiniger.de bzw. info@gande-arbeit.de direkt in Kontakt mit der verantwortlichen Stelle treten.